

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
Karta rabatowa dla klientów VIP
z dnia 1 sierpnia 2023 roku

(„Regulamin”)

Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym pod nazwą Karta rabatowa dla klientów VIP, skierowanym do osób będących klientami Galerii Wnętrz City Meble w Gdańsku. Regulamin zawiera warunki uczestnictwa w Programie.

Podstawowe pojęcia:

- a) **Galeria Wnętrz City Meble** – zespół budynków tworzących centrum handlowe posadowionych na nieruchomości położonej w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 211, której właścicielem jest Organizator.
- b) **Program lub Program Lojalnościowy** – program lojalnościowy Karta rabatowa dla klientów VIP stworzony i organizowany przez Organizatora w ramach Galerii Wnętrz City Meble, w ramach którego Klienci (i.) będą uprawnieni do uzyskiwania zniżek/świadczeń dodatkowych w sklepach oraz punktach usługowych Uczestników Programu, (ii.) korzystać będą ze świadczeń oraz innych udogodnień zapewnianych przez Organizatora;
- c) **Organizator** – City Pro Gdańsk Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, przy al. Grunwaldzkiej 211, 80-266 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 1050109, NIP: 5842737399, REGON: 222143408.
- d) **Partner Organizatora** – to osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą, która na podstawie odrębnej umowy, porozumienia zawartego z Organizatorem zdecydował się na udział w Programie Lojalnościowym na zasadach określonych w tej umowie lub porozumieniu, w szczególności w zakresie pośredniczenia w przyznawaniu Klientom prawa do udziału w Programie Lojalnościowym,
- e) **Karta** – karta plastikowa wydawana Klientowi przez Organizatora lub za pośrednictwem Partnera Organizatora, zgodnie z Regulaminem.
- f) **Klient** – osoba pełnoletnia, posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała lub dysponuje Kartą, a tym samym jest uprawniona do udziału w Programie lojalnościowym,
- g) **Uczestnik Programu** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą usługowo – handlową na terenie Galerii Wnętrz City Meble oraz ewentualnie inny podmiot, który na podstawie odrębnych umów, porozumień zawartych z Organizatorem zdecydował się na udział w Programie Lojalnościowym poprzez udzielenie Klientom zniżek lub innych świadczeń;
- h) **Usługa concierge** - to bezpłatna usługa świadczona przez Organizatora na rzecz Klienta, polegająca na oprowadzeniu Klienta przez przedstawiciela Organizatora po lokalach Uczestników Programu zlokalizowanych w Galerii Wnętrz City Meble oraz udzieleniu informacji odnośnie Programu Lojalnościowego lub samej Galerii Wnętrz City Meble, w ustalonym uprzednio dniu i godzinie.

I. WSTĘP

1. Program jest programem lojalnościowym działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Regulamin obowiązuje Organizatora, Klientów i Uczestników Programu od chwili jego ogłoszenia.
3. Program obowiązuje na czas nieokreślony.

II. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. Klient przystępuje do Programu z momentem otrzymania Karty lub z momentem pierwszego skorzystania z Korzyści, o których mowa w rozdziale V niniejszego Regulaminu.
2. W celu przystąpienia do Programu należy zapoznać się z Regulaminem.
3. Skorzystanie z Korzyści, o których mowa w rozdziale V niniejszego Regulaminu oznacza akceptację Regulaminu, w tym także zmienionego Regulaminu, przez Klienta.
4. Klient lub Uczestnik Programu może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.

III. UCZESTNICZY PROGRAMU

1. Organizator zawiera z Uczestnikami Programu indywidualne umowy/porozumienia, w których ustalone będą wysokości zniżek lub innych świadczeń dodatkowych dla Klientów.
2. Uczestnikiem Programu może zostać również podmiot nie prowadzący działalności handlowo – usługowej w Galerii Wnętrz City Meble, jeżeli w ocenie Organizatora udział takiego podmiotu w Programie służyć będzie interesowi Galerii Wnętrz City Meble lub zwiększał będzie korzyści dla Klientów w ramach Programu.
3. Klienci lub inne osoby posiadające Kartę mogą na stronie Galerii Wnętrz City Meble w zakładce Gdańsk, tj. <http://citymeble.com/gdansk/>, u dyrekcji Galerii Wnętrz City Meble pod nr tel. 577 669 006, e-mail: kontakt@citypro.pl lub bezpośrednio w lokalach Uczestników Programu uzyskać informacje o aktualnych zniżkach/dodatkowych świadczeniach oferowanych przez poszczególnych Uczestników Programu. Aktualna lista Uczestników Programu dostępna jest na stronie <http://karta.citymeble.com>
4. Organizator zastrzega, iż nie gwarantuje, że w trakcie obowiązywania Programu oferty korzyści Uczestników Programu nie będą ulegać zmianie, jak również nie gwarantuje, iż poszczególni Uczestnicy Programu utrzymają ten status przez cały okres obowiązywania Programu. Aktualna lista Uczestników Programu oraz rodzaj i wysokość zniżek/świadczeń dodatkowych publikowane są na stronie internetowej Galerii Wnętrz City Meble pod adresem: <http://karta.citymeble.com> .

IV. KARTA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Karta jest ważna do odwołania, przez cały okres trwania Programu.
2. Wydana Klientowi Karta jest Kartą na okaziciela.
3. Karta pozostaje własnością Organizatora.
4. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową czy płatniczą.
5. Karta wydawana jest bez pobierania z tego tytułu opłaty.
6. W przypadku zniszczenia, zgubienia lub kradzieży Karty, Klientowi, na jego prośbę, zostanie wydana nowa Karta.
7. Każdy posiadacz Karty obowiązany jest zapoznać się z Regulaminem.
8. Prawa związane z Programem nie mogą być sprzedawane, przenoszone, zbywane w inny sposób ani nie mogą być przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym Regulaminie.

V. KORZYŚCI PROGRAMU

1. Korzyści uczestnictwa w Programie dla Klienta polegają w szczególności na:
 - a) Uprawnieniu do uzyskania zniżek lub świadczeń dodatkowych w sklepach lub punktach usługowych Uczestników Programu,

- b) Uprawnieniu do korzystania ze świadczeń oraz innych udogodnień zapewnianych przez Organizatora, w szczególności usługi concierge.
2. Zniżki/świadczenia dodatkowe, o których mowa w ust. 1 pkt. a) Regulaminu, przysługują Klientowi wyłącznie w przypadku dokonywania zakupów/świadczenia usług bezpośrednio w Lokalu.
 3. Zniżki/świadczenia dodatkowe, o których mowa w ust. 1 pkt. a) Regulaminu, udzielane Klientowi w ramach Programu Lojalnościowego nie podlegają łączeniu z innymi promocjami oferowanymi przez Uczestników Programu, chyba, że Uczestnik Programu postanowi inaczej.
 4. Program Lojalnościowy nie obowiązuje w lokalach handlowych Uczestników Programu położonych poza Galerią Wnętrz City Meble, chyba że Organizator lub Organizator w porozumieniu z Uczestnikiem Programu postanowią inaczej.
 5. Warunkiem udzielenia zniżki/świadczeń dodatkowych jest okazanie Karty osobie przyjmującej zapłatę w imieniu Uczestnika Programu.
 6. Usługa concierge świadczona jest w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17.
 7. W celu skorzystania z Usługi concierge Klient zobowiązany jest skontaktować się z biurem dykcji Galerii Wnętrz City Meble w celu ustalenia dnia, godziny oraz miejsca spotkania Klienta z przedstawicielem Organizatora. Zgłoszenie należy składać telefonicznie na numer 577 669 006 lub mailowo na adres email: spotkanie@citymeble.com
 8. W przypadku zgłoszenia mailowego, o którym mowa w ust. 7 powyżej, przedstawiciel Organizatora potwierdzi termin, godzinę i miejsce spotkania lub wskaże inne propozycje terminu, godziny lub miejsca spotkania w zwrotnie przesłanej na adres nadawcy wiadomości mailowej.
 9. Uczestnik w trakcie dokonywania rezerwacji oraz w celu wykonania usługi concierge obowiązany jest podać przedstawicielowi Organizatora dane osobowe zwykłe, tj. imię, nazwisko, numeru Karty, nr telefonu, adres e-mail, jak również okazać Kartę w momencie rozpoczęcia realizacji Usługi concierge.
 10. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 9 powyżej jest dobrowolne, jednak brak ich podania spowoduje, iż nie będzie możliwe wykonanie usługi concierge.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa podania przez Klienta nieprawdziwych danych. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za podanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym.
2. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, w sytuacji, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej lub nastąpiło z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, na których działania Organizator nie ma jakiegokolwiek wpływu.

VII. ZASADY POUFNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnictwo w Programie przez Klienta nie wymaga podania jakichkolwiek danych osobowych, chyba, że Klient chce skorzystać z usługi concierge.
2. W ramach usługi concierge Klient obowiązany jest podać w momencie dokonywania rezerwacji usługi dane osobowe zwykłe w postaci: imię nazwisko, numer karty numer telefonu, adres e-mail.
3. Organizator zbiera dane osobowe w ramach usługi concierge w celu dokonania rezerwacji oraz wykonania usługi concierge.
4. Klient ma prawo przy dokonywaniu rezerwacji lub w okresie późniejszym wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora na przesyłanie mu ofert handlowych pocztą e-mail lub sms-em. Klient ma prawo do zrezygnowania z otrzymywania informacji

handlowych wysyłanych pocztą e-mail lub sms-em w każdym czasie poprzez wysłanie takiej informacji mailowo na adres: kontakt@citypro.pl lub listownie na adres siedziby Organizatora lub biura dyrekcji Galerii Wnętrz City Meble.

5. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), niniejszym informujemy, że:

- a) Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Organizator, tj. City Pro Gdańsk Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, przy al. Grunwaldzkiej 211, 80-266, numer KRS: 1050109, NIP 5842737399, REGON: 222143408,
- b) Pana/Pani dane będą przetwarzane wyłącznie w celu:
 - uczestnictwa w Programie, w tym świadczenia usługi koncertu, w związku z udzieloną zgodą na przetwarzanie danych osobowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane osobowe będą przechowywane przez okres maksymalnie 3 lat od ostatniego wykonania na Pani /Pana rzecz usługi koncertu lub wycofania udzielonej zgody,
 - Marketingu oraz promocji usług lub korzyści w ramach Programu Lojalnościowego w związku z udzieloną zgodą na przetwarzanie danych osobowych w ramach zgody na przesyłanie informacji handlowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane osobowe będą przechowywane aż do momentu wycofania udzielonej zgody,
 - Archiwalnych (dowodowych) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, który jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Administratora (na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tego celu.
- c) Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom danych wykonującym usługi na rzecz Organizatora, podmiotom, którym Organizator powierzył do przetwarzania dane osobowe na podstawie umów oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- d) Posiada Pan/Pani prawo żądania od Administratora – Organizatora - dostępu do danych, które Pana/Pani dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych;
- e) Posiada Pan/Pani uprawnienie do cofnięcia zgody udzielonej na przetwarzanie danych (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).
- f) Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.
- g) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może utrudnić lub uniemożliwić uczestnictwo w Programie, w szczególności wykonanie usługi koncertu.
- h) Pana/Pani dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
- i) Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane żadnym podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowych.

VIII. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu, uczestnictwa w Programie lub realizacji usług/świadczeń/zniżek mogą być zgłaszane pisemnie na adres siedziby Organizatora lub biura dyrekcji Galerii Wnętrz City Meble lub na adres e-mail: kontakt@citypro.pl

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres pocztowy dla doręczeń lub adres e-mail dla doręczeń, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator może zwrócić się do osoby składającej reklamację o jej uzupełnienie.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia jej złożenia Organizatorowi.
5. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o wyniku jej rozpatrzenia pocztą lub e-mailem na adres podany w reklamacji.

IX. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU, WYKLUCZENIE Z PROGRAMU, USTANIE UCZESTNICTWA

1. Program obowiązuje na czas nieokreślony. Program wchodzi w życie z dniem 01.08.2023 r. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu.
2. Organizator zobowiązuje się opublikować informacje o zawieszeniu lub zakończeniu Programu na terenie Galerii Wnętrz City Meble oraz na stronie internetowej Galerii Wnętrz City Meble.
3. Zamknięcie lub zawieszenie Programu nie będzie miało wpływu na prawa nabyte Klientów.
4. Regulamin Programu może zostać zmieniony przez Organizatora w każdym czasie.
5. Każdorazowo, w przypadku zmian dokonanych w Regulaminie, Organizator powiadomi Klienta o dokonanych zmianach w Regulaminie poprzez udostępnienie zmienionego tekstu Regulaminu w Galerii Wnętrz City Meble lub na stronie internetowej Galerii Wnętrz City Meble. Wybór sposobu powiadomienia przysługuje Organizatorowi.
6. Wprowadzenie zmian do Regulaminu uprawnia Klienta do rezygnacji z uczestnictwa w Programie. W takiej sytuacji Klient powinien złożyć pisemne oświadczenie o rezygnacji do Organizatora zgodnie z zasadami wskazanymi w ust.9 poniżej, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia o zmianie Regulaminu lub opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Galerii Wnętrz City Meble.
7. Z zastrzeżeniem ust. 6 powyżej, zmiana Regulaminu Programu staje się skuteczna po upływie 14 dni od dnia udostępnienia zmienionego Regulaminu Programu zgodnie z ust. 5 powyżej.
8. Organizator zastrzega, iż jakiegokolwiek zmiany Korzyści, zmiany ofert korzyści Uczestników Programu, zmiany statusu Uczestników Programu, w tym przyłączenie się nowych lub wycofanie dotychczasowych Uczestników Programu, jak również jakiegokolwiek zmiany graficzne Karty nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu.
9. Klient może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie przez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w biurze dyrekcji Galerii Wnętrz City Meble lub wysłanym listem poleconym na adres siedziby Organizatora. Zakończenie uczestnictwa w Programie nastąpi w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia dostarczenia stosownego oświadczenia do Organizatora. Na skutek zakończenia uczestnictwa w programie Klient zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi Kartę.
10. Organizator uprawniony jest do wykluczenia Klienta z Programu w sytuacji, gdy postępowanie Klienta jest sprzeczne z prawem lub Regulaminem.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spory które mogą wynikać z niniejszego Regulaminu Programu Lojalnościowego podlegają rozstrzygnięciu:
 - a) W przypadku Uczestników Programu – według właściwości miejscowej i rzeczowej sądu powszechnego właściwego dla siedziby Organizatora na dzień wniesienia pozwu,
 - b) W przypadku Klienta – do sądu powszechnego właściwego zgodnie z przepisami prawa.
2. W sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego lub odpowiednich przepisów o ochronie danych osobowych.

3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do sposobu funkcjonowania Programu Klient może zwrócić się w każdym czasie do dyrekcji Galerii Wnętrz City Meble.

Gdańsk, dnia 01.08.2023 roku